

DOMINO D 232

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1/4sk

Na nábytok z prírodného nehomogénneho materiálu s výškylom hrčí, letorostov a s textúrou letného a zimného dreva.

Všeobecné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok sa riadi v súlade s ustanoveniami podľa občianskeho zákonníka, v platnom znení. Zákon o ochrane spotrebiteľa, upravuje spôsob a základné podmienky reklamácie väd tovaru a uplatnenie nároku zo záruky uplatnenej spotrebiteľom. Ak je kupujúci podnikateľ, potom sa riadi v súlade s ustanovením v obchodnom zákonníku. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamácie väd tovaru, ktorý je v záručnej dobe, alebo sa jedná o rozpor s kúpnuou zmluvou.

1) Reklamáciu uplatňuje kupujúci na adrese predávajúceho, u ktorého bol tovar zakúpený.
2) Predávajúci zodpovedá za všetky výrobné skryté vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúci, a ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby.

3) Pri uplatnení reklamácie musí kupujúci preukázať, že reklamovaný tovar pochádza od predávajúceho. Na tento účel preukáže kupujúci k reklamácii originál alebo kópiu predajného dokladu (faktúra príp. dodací list).

4) Predávajúci nezodpovedá za také chyby, ktoré vzniknú nesprávnym zaobchádzaním, následným zaobchádzaním, neodbornou manipuláciou a neodborným ošetrovaním zo strany kupujúceho. Záruka sa tiež nevzťahuje na závady vzniknuté použitím v podmienkach, ktoré nie sú bežné u daného typu a závady vzniknuté pôsobením živlov.

5) Ak je tovar dodávaný zmluvným prepuravcom, s poškodeným obalom a ak má kupujúci pri prevzatí podozrenie, že tovar vykazuje chyby, vyhovie kupujúci na mieste s prepuravcom písomný zápis o reklamácii tovaru. Reklamácie poškodenia nábytku pri prepuravcom zmluvným dopuravcom a predávajúci neručí za tovar poškodený pri prepuravce.

6) Pri uplatnení reklamácie na väd tovaru je predávajúci povinný preverit', či sa jedná o chybu odstrániteľnú. Pokiaľ ide o chybu neodstrániteľnú, môže predávajúci tovar vymeniť alebo poskytnúť zľavu.

7) Ak ide o vadu odstrániteľnú postupuje predávajúci nasledujúcim spôsobom:

Odstáraní na svoje náklady zistenú chybu. Vadu odstráni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od prevzatia opravenej reklamácie, ak sa nedonodne kupujúci s predávajúci na lehote nej. Ak tovar nebol ešte použitý, môže predávajúci podľa svojho uváženia tento tovar vymeniť. V prípade, že je chýbná len časť tovaru, má kupujúci právo na výmenu tejto časti a nie celého tovaru. Predávajúci chýbný tovar vymeniť, poskytnie zľavu, ak sa na opravnom tovar vada opätovne vyskytne (rozumie sa druhýkrát) alebo pre väčší počet väd nemôže tovar riadne užívať.

8) Po uplynutí záručnej doby 24 mesiacov zaniká zodpovednosť predávajúceho za výrobné vady tovaru, ktoré neboli v tejto lehote u predávajúceho zákaznikom uplatnené. V prípade vykonanej záručnej opravy sa záruka na tovar predlžuje o dobu, po ktorú v dôsledku jej vykonávania nemohol zákazník tovar riadne užívať.

Rozpor s kúpnuou zmluvou

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predávaná vec je pri prevzatí kupujúci v zhode s kúpnuou zmluvou, najmä, že je bez väd.

V prípade, že vec pri prevzatí kupujúci nie je v zhode s kúpnuou zmluvou (ďalej len "rozpor s kúpnuou zmluvou"), má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou veci, alebo jej opravou; ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať priramanú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnuou zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnuou zmluvou sám spôsobil.

Rozpor s kúpnuou zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia veci, sa považuje za rozpor existujúci už pri jej prevzatí, ak to neodporuje povahne veci alebo ak sa nepreukáže opak.

ZÁRUČNÁ DOBA

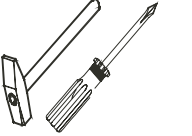


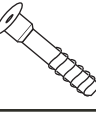







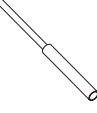




Záručné podmienky sa riadia zákonmi krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený.

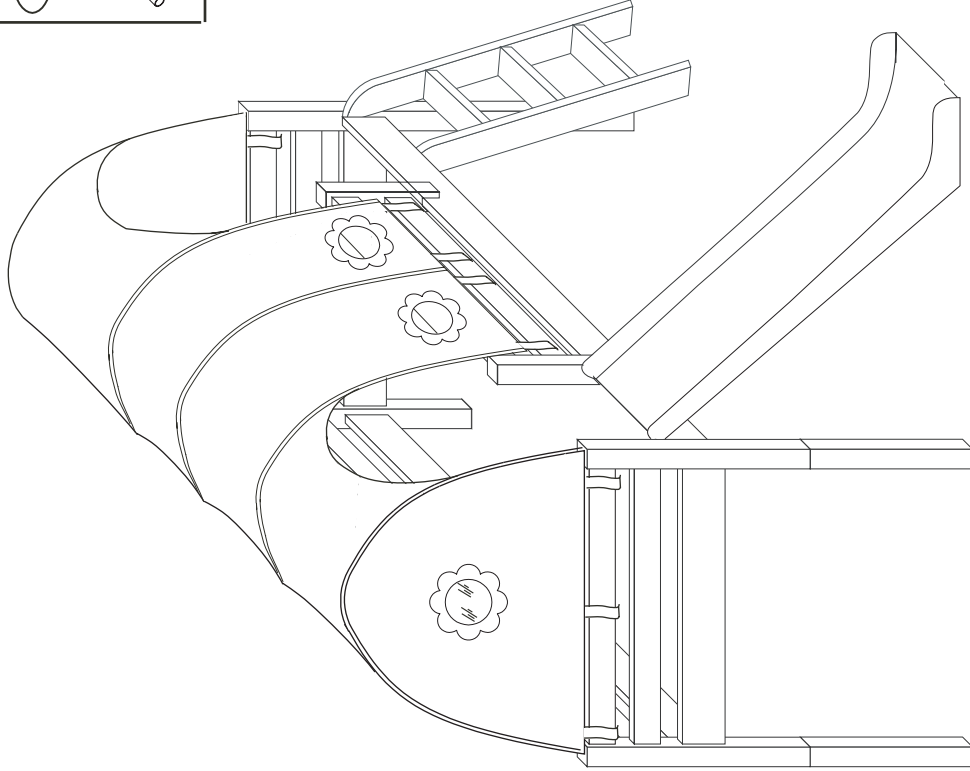
Záručná doba na všetok zakúpený tovar predstavuje 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúci (fyzickou osobou – nepodnikateľom).

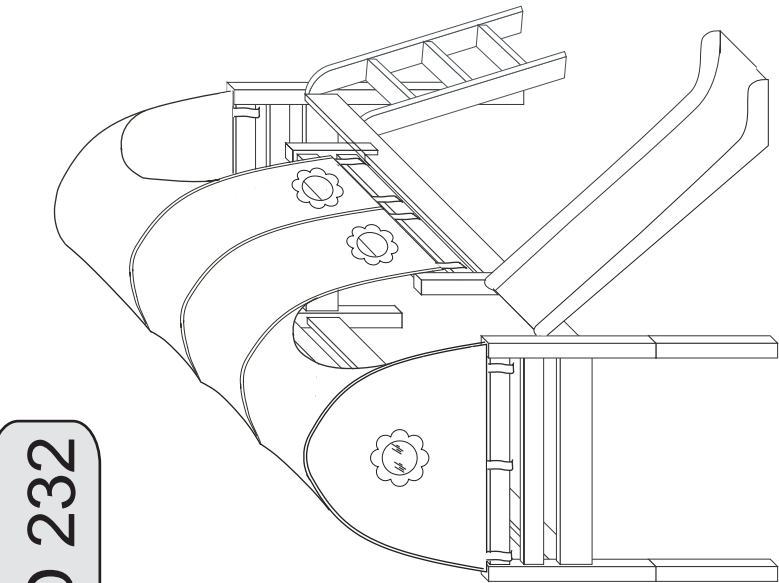
Záruka sa nevzťahuje na kompletnosť dodávky (počet dodaných kusov), poškodenie alebo nadmerné opotrebovanie tovaru spôsobené prekrčením ohybového a šmykových napätie drevenej hmoty a ďalej na vady, spôsobené vlhkým alebo extrémne suchým (zosychanie) prostredím (rel. vlhkosť vzduchu pod 20%, maximálna tolerancia 7mm/bm), zarastenie a vyspravené hrče v drevenej hmote, nezarastené hrče s polomerom menším ako 15mm, tmelenie do 0,1% plochy dielca, praskliny menšie ako 1mm, neodbornou manipuláciou, nedodržiavaním návodu na použítie tovaru, nehomogénu vizuálnu štruktúru letného a zimného dreva, rôzne odliene reziva. Balíky sú opatrené PE fóliou na zabránenie koľsaniu vlhkosti. Povrchová úprava je prevedená ekologickým, vodou riediteľným laktom. Beznu údržbu je možné vykonávať vlhkou handrou namočenou do vlažnej vody, nepoužívaťe rozpúšťadlá.

Reklamácia bude posúdená vo výrobe firmy Domestav s.r.o. Kvalifikovaným pracovníkom. Herálec 140, 592 01 Herálec, 566 663 011, 299

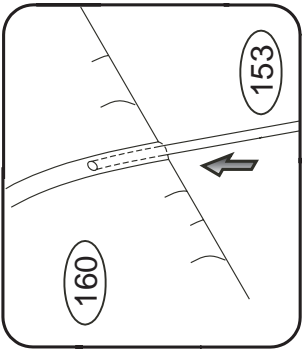
DOMESTAV
s.r.o.

	 4mm	 7x50mm	 71 x24	 87 x24
 153 x2	 154 x1	 155 x3	 156 x2	 157 x4
8x1760mm	8x1970mm	8x2030mm	12x25mm	
 157 x4	 158 x6	 160 x1	 160 x1	

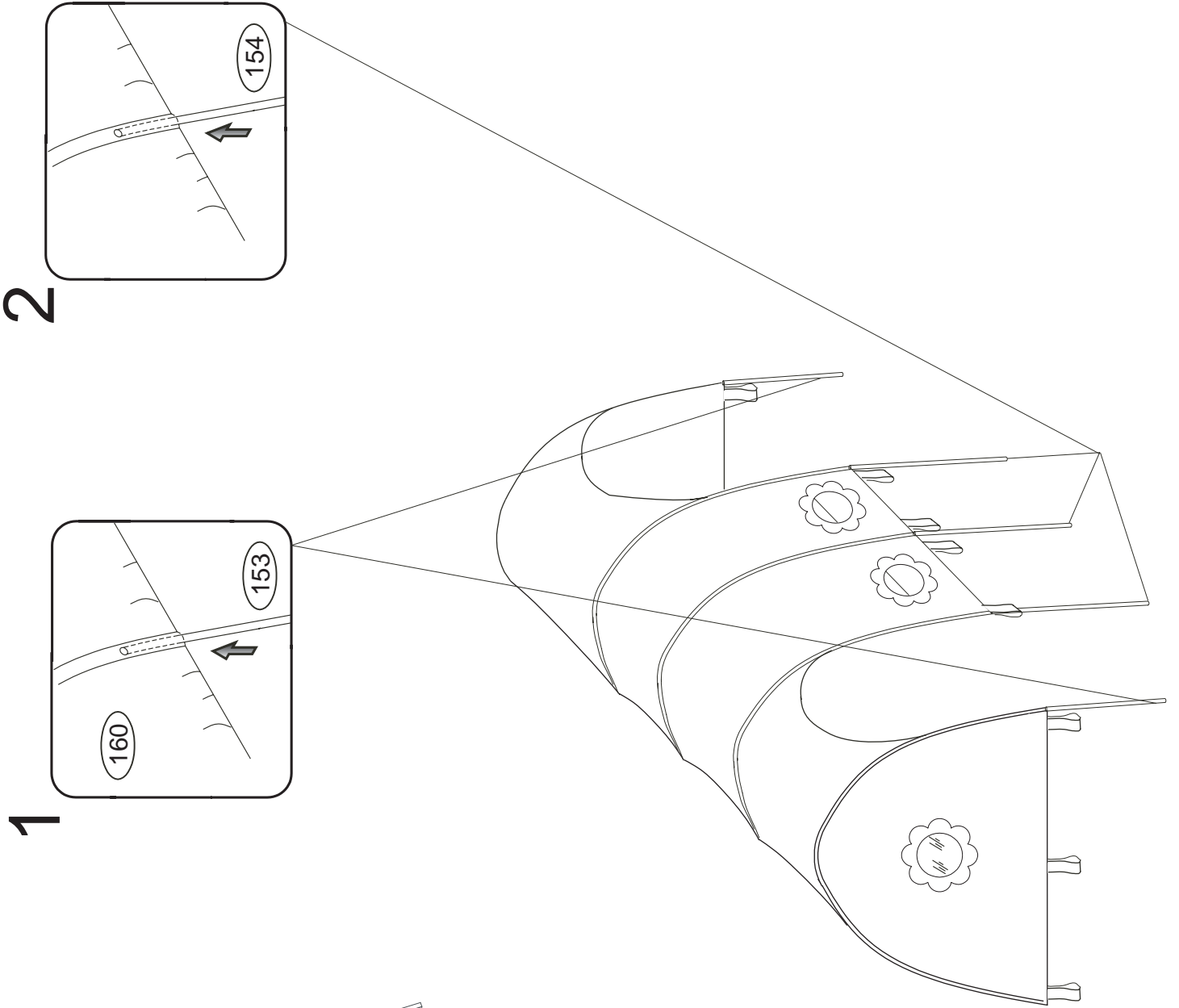
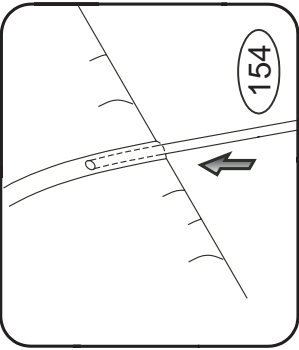




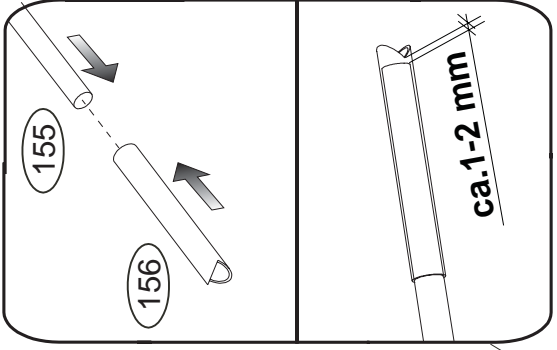
1



2



3



4

