

Na nábytek z přírodního nehomogenního materiálu s výskytem suků, letorostů a s texturou letního a zimního dřeva

#### Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen "občanský zákoník") a z č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároku ze záruky uplatněná spotřebitelem. Je-li kupujícím podnikatel, pak v souladu s ustanovením z č. 513/91 Sb., obchodní zákoník. Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad zboží, které je v záruční době nebo se jedná o rozpor s kupní smlouvou.

- 1) Reklamací uplatňuje kupující na adrese prodávajícího, u kterého bylo zboží zakoupeno.
- 2) Proávající odpovídá za všechny výrobní skryté vady, které má prodané zboží při převzetí kupujícím, a které se vyskytnou během záruční doby.
- 3) Při uplatnění reklamace musí kupující prokázat, že reklamované zboží pochází od prodávajícího. K tomuto účelu doloží kupující k reklamovanému zboží originál nebo kopii prodejního dokladu (faktura příp. dodací list).
- 4) Proávající neodpovídá za takové vady, které vzniknou nešetřným zacházením, násilným zacházením, neodbornou manipulací a neodborným ošetřováním ze strany kupujícího. Záruka se též nevztahuje na závady vzniklé použitím v podmínkách, které nejsou běžné u daného typu a závady vzniklé působením živlů
- 5) Pokud je zboží dodáváno smílným zpracováním, s poškozeným obalem a má-li kupující při převzetí podezření, že zboží vykazuje vady, vytvoří kupující na místě s zpracovatelem písemný zápis o reklamaci zboží. Reklamacce poškození nábytku při přepravě se řeší se smílným dopravcem a prodávající neručí za zboží poškozené při přepravě.
- 6) Při uplatnění reklamace na vadu zboží je prodávající povinen prověřit, zda se jedná o vadu odstranitelnou. Pokud se jedná o vadu neodstranitelnou může prodávající zboží vyměnit nebo poskytnout slevu.
- 7) Pokud se jedná o vadu odstranitelnou postupuje prodávající následujícím způsobem: Odstraní na své náklady zjištěnou vadu. Vadu odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od převzetí oprávněné reklamace, nedohodně-li se kupující s prodávajícím na lhůtě jiné. Pokud nebylo zboží ještě použito může prodávající dle svého uvážení toto zboží vyměnit. V případě, že je vadná pouze část zboží, má kupující právo na výměnu této části a nikoli celého zboží. Proávající vadné zboží vymění, poskytne slevu, jestliže se na opraveném zboží vada vyskytne opětovně (rozumi se podruhé) nebo pro větší počet vad neze zboží řádně užít.
- 8) Po uplynutí záruční doby 24 měsíců zaniká odpovědnost prodávajícího za výrobní vady zboží, které nebyly v této lhůtě u prodávajícího zákazníkem uplatněny. V případě provedené záruční opravy se záruka na zboží prodlužuje o dobu, po kterou v důsledku jejího provádění nemohl zákazník zboží řádně užít.

#### Rozpor s kupní smlouvou § 616

Prodávající odpovídá kupujícím za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

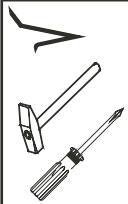
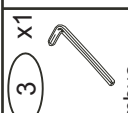
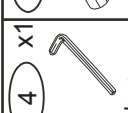
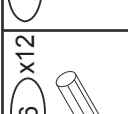
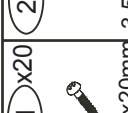

Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

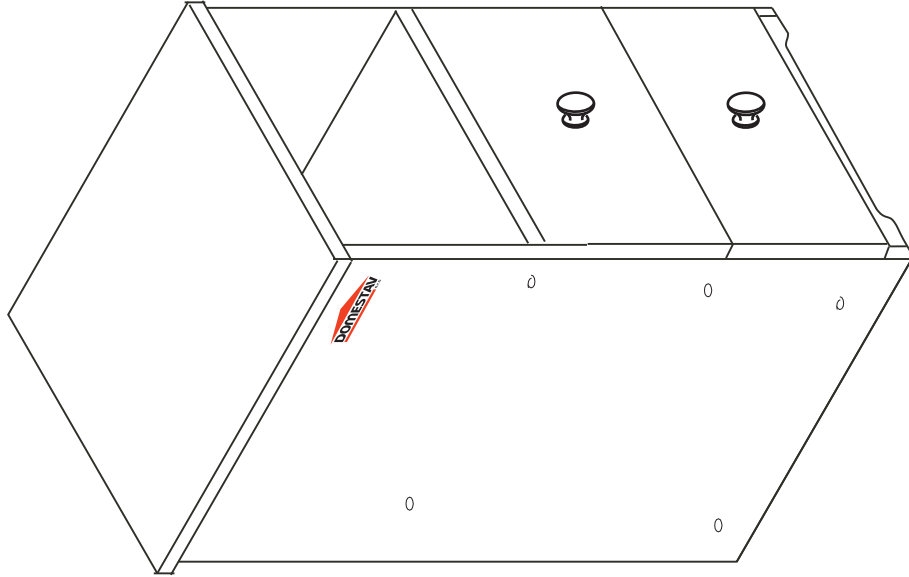
#### ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční podmínky se řídí zákony krajiny, v které byl výrobek zakoupený. Záruční doba na veškeré zboží zakoupené čini 24 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím (fyzickou osobou - nepodnikatelem). Záruka se nevztahuje na kompletnost dodávky (počet dodaných kusů), poškození či nadměrné opotřebení zboží způsobené překročením ohybových a smykových napětí dřevní hmoty a dále na vady, způsobené vlhkým (bobtnání) nebo extrémně suchým (sesychání) prostředím (rel. vlhkost vzduchu pod 20%, maximální tolerance 7mm/lbm), zarostlé a vyspravené suky ve dřevní hmotě, nezarostlé suky o poloměru menším než 15mm, tmelení do 0,1% plochy dílce, praskliny menší než 1mm, neodbornou manipulaci, neoddržením návodu k používání zboží, nehomogenní vizuální strukturu letního a zimního dřeva, různé odstíny řeziva. Balíky jsou opatřeny PE folií k zabránění kolísání vlhkosti. Povrchová úprava je provedena ekologickým, vodou ředitelným lakem. Běžnou údržbu je možné provádět vlhkým hadrem namočeným ve vlažné vodě, nepoužívejte rozpusťádia.

Reklamacce bude posouzena ve výrobě firmy Domestav s.r.o. kvalifikovaným pracovníkem.  
Herálec 140, 592 01 Herálec, 566 663 011, 299



					
28 x2 vrut14,5x40 + knopka	3 x1 imbus. klička č.3	4 x1 imbus. klička č.4	6 x12 kolík 8x35	21 x20 3x20mm vrut	22 x12 3,5x16mm vrut
60 x4 15mm	61 x12 kolík DU 2	68 x8 12mm	71 x12 7x50mm	73 x8 5x40mm	93 x4 kluzák plastový
80 x2 pojezd kolečkový	86 x4 krytka Rastexu	87 x12 krytka konfirmátu	92 x40 1,4x20mm hřebík	93 x4 kluzák plastový	

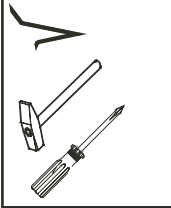
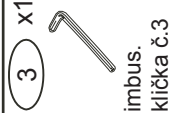
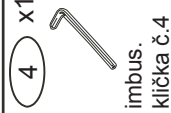
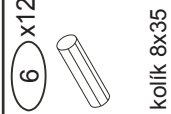




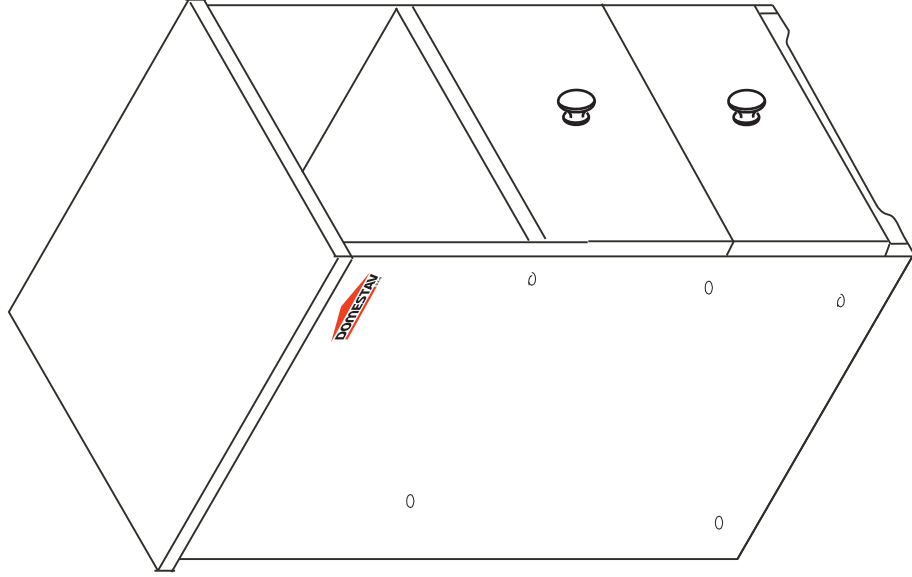
# KLASIK

KOMODA 2 430x600x400

č. 216

## MONTÁŽNÍ POSTUP

					
3 x1 imbus. klička č.3	4 x1 imbus. klička č.4	6 x12 kolík 8x35	21 x20 3x20mm vrut	22 x12 3,5x16mm vrut	
28 x2 vrut4,5x40 + knopka	60 x4 15mm	61 x12 kolík DU 2	71 x12 7x50mm	73 x8	5x40mm
	80 x2 pojezd kolečkový	86 x4 krytka Rastexu	92 x40 1,4x20mm hřebík	93 x4	kluzák plastový
		87 x12 krytka konfirmátu			



## REKLAMAČNÝ PORIADOK

1/5sk

Na nábytok z prírodného nehomogérneho materiálu s výskytom hrčičí, telorostov a s textúrou lešteného a zimného dreva.

### Všeobecné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok sa riadi v súlade s ustanoveniami podľa občianskeho zákonníka, v platnom znení. Zákon o ochrane spotrebiteľa, upravuje spôsob a základy podmienky reklamácie väd tovaru a uplatnenie nároku zo záruky uplatnenej spotrebiteľom. Ak je kupujúcim podnikateľ, potom sa riadi v súlade s ustanovením v obchodnom zákonníku. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamácie väd tovaru, ktorý je v záručnej dobe, alebo sa jedná o rozpor s kúpnu zmluvou.

- 1) Reklamáciu uplatňuje kupujúci na adrese predávajúceho, u ktorého bol tovar zakúpený.
- 2) Predávajúci zodpovedá za všetky výrobné skývne vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim, a ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby.
- 3) Pri uplatnení reklamácie musí kupujúci preukázať, že reklamovaný tovar pochádza od predávajúceho. Na tento účel preukáže kupujúci k reklamácii originál alebo kopiu predajného dokladu (faktúra príp. dodací list).
- 4) Predávajúci nezodpovedá za také chyby, ktoré vzniknú nešetrným zaobchádzaním, násilným zaobchádzaním, neodbornou manipuláciou a neodborným ošetrovaním zo strany kupujúceho. Záruka sa tiež nevzťahuje na závady vzniknuté použitím v podmienkach, ktoré nie sú bežné u daného typu a závady vzniknuté pôsobením živlov.
- 5) Ak je tovar dodávaný zmluvným prepravcom, s poškodeným obalom a ak má kupujúci pri prevzatí podozrenie, že tovar vykazuje chyby, vyhotoví kupujúci na mieste s prepravcom písomný zápis o reklamáci tovaru. Reklamácie poškodenia nábytku pri preprave sa riešia so zmluvným dopravcom a predávajúci neručí za tovar poškodený pri preprave.
- 6) Pri uplatnení reklamácie na vadu tovaru je predávajúci povinný preveriť, či sa jedná o chybu odstrániteľnú. Pokiaľ ide o chybu neodstrániteľnú, môže predávajúci tovar vymeniť alebo poskytnúť závu.
- 7) Ak ide o vadu odstrániteľnú postupuje predávajúci nasledujúcim spôsobom:
  - Odstáni na svoje náklady zistenú chybu. Vadu odstráni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od prevzatia oprávnenej reklamácie, ak sa nedohodne kupujúci s predávajúcim na lehote inej. Ak tovar nebol ešte použitý, môže predávajúci podľa svojho uváženia tento tovar vymeniť. V prípade, že je chýbná len časť tovaru, má kupujúci právo na výmenu tejto časti a nie celého tovaru. Predávajúci chýbny tovar vymení, poskytnú závu, ak sa na opravu tovar vada opätovne vyskytne (rozumie sa druhýkrát) alebo pre väčší počet väd nemôže tovar riadne užívať.
  - 8) Po uplynutí záručnej doby 24 mesiacov zaniká zodpovednosť predávajúceho za výrobné vady tovaru, ktoré neboli v tejto lehote u predávajúceho zákaznikom uplatnené. V prípade vykonanej záručnej opravy sa záruka na tovar predtým o dobu, po ktorú v dôsledku jej vykonávania nemohol zákazník tovar riadne užívať.

### Rozpor s kúpnu zmluvou

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predávaná vec je pri prevzatí kupujúcim v zhode s kúpnu zmluvou, najmä, že je bez väd. V prípade, že vec pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou (ďalej len "rozpor s kúpnu zmluvou"), má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou veci, alebo jej opravou; ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú závu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil.

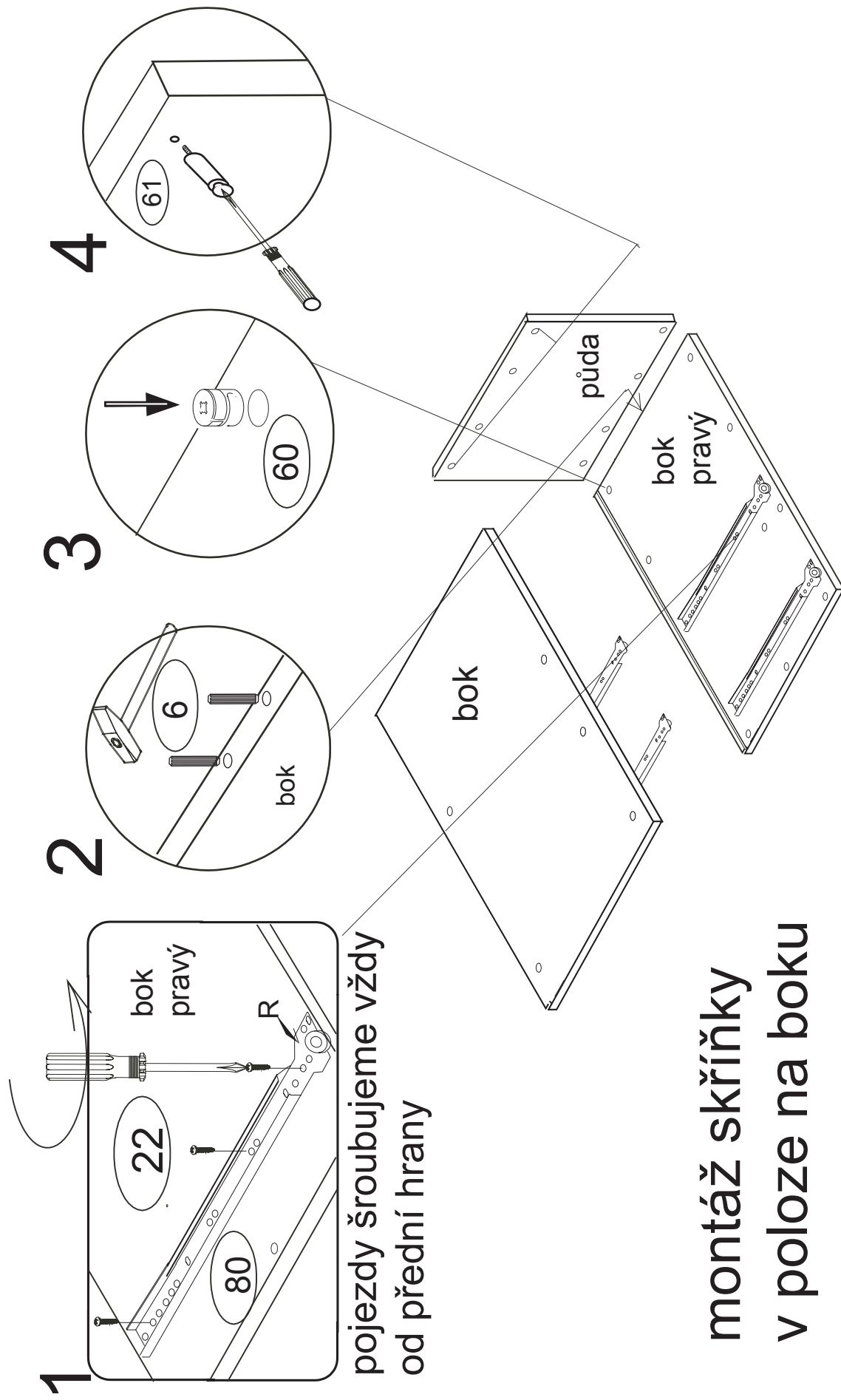
Rozpor s kúpnu zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia veci, sa považuje za rozpor existujúci už pri jej prevzatí, ak to neodporuje povaha veci alebo ak sa nepreukáže opak.

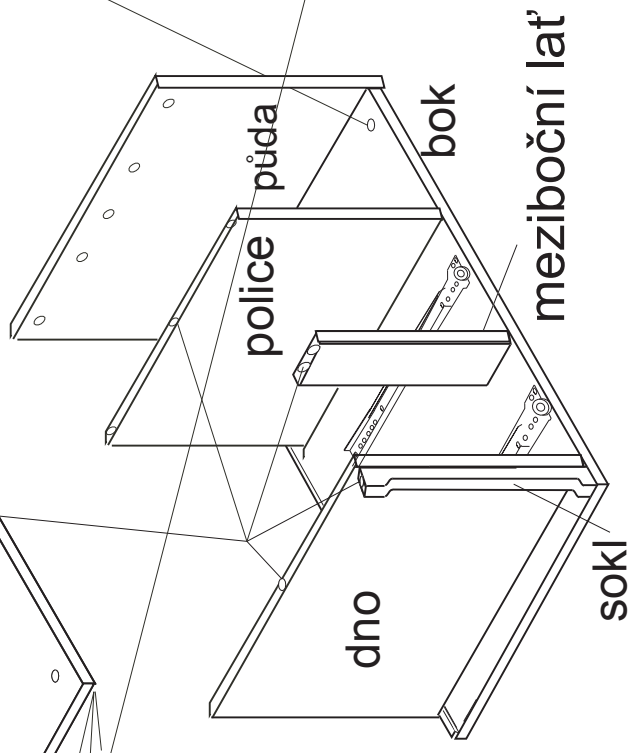
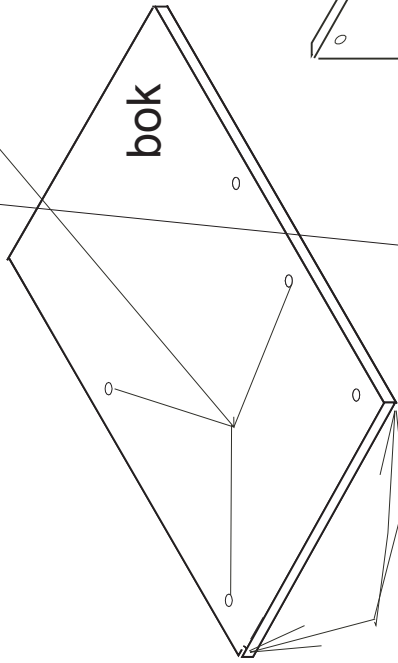
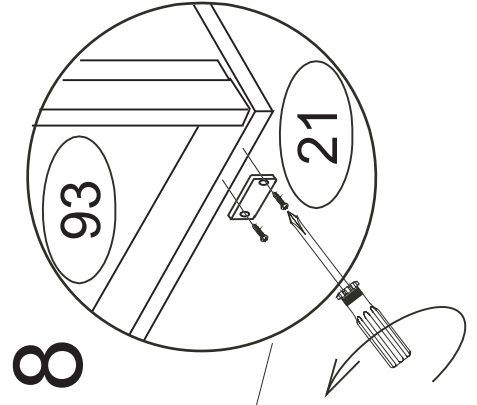
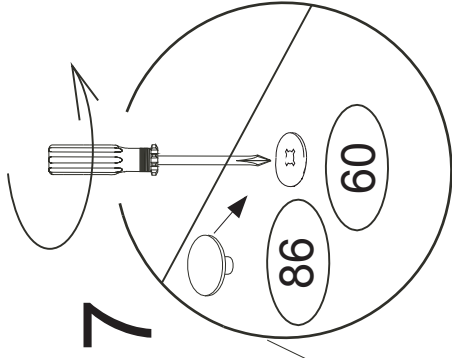
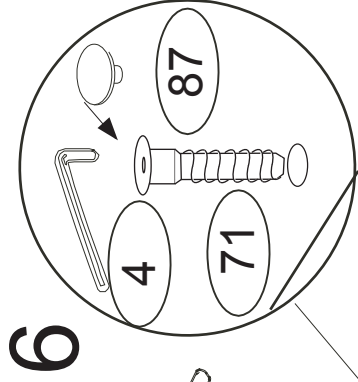
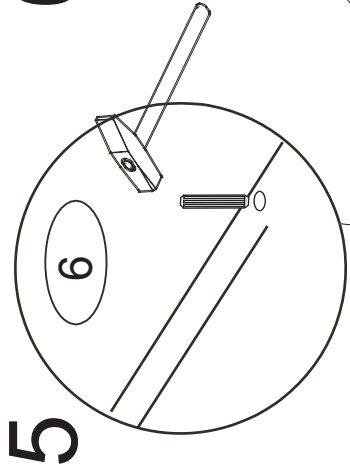
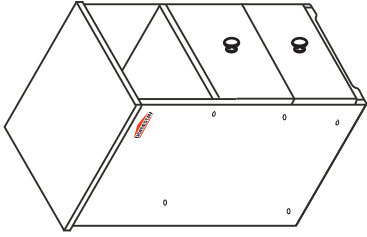
### ZÁRUČNÁ DOBA

Záručné podmienky sa riadia zákonmi krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený.

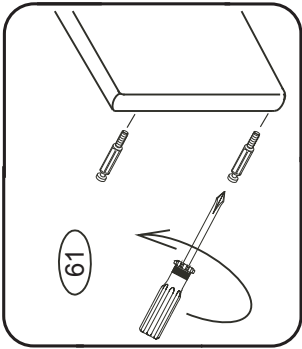
Záručná doba na všetok zakúpený tovar predstaviuje 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim (fyzickou osobou - nepodnikateľom).

Záruka sa nevzťahuje na kompletnosť dodávky (počet dodaných kusov), poškodenie alebo nadmerné opotrebovanie tovaru spôsobené prekročením ohýbového a šmykových napätie drevnej hmoty a ďalej na vady, spôsobené vlhkosťou alebo suchým (zosychanie) prostredím (rel. vlhkosť vzduchu pod 20%, maximálna tolerancia 7mm/100m), zariadené a vyspravené hrčie v drevnej hmote, nezariadené hrčie s polomerom menším ako 15mm, tmelenie do 0,1% plochy dieťa, praskliny menšie ako 1mm, neodbornou manipuláciou, neodporovaním návodu na použítie tovaru, nehomogénu vizuálnu štruktúru lešteného a zimného dreva, rôzne odttene reziva. Balíky sú opatrené PE fóliou na zabránenie kolísaniu vlhkosti. Povrchová úprava je prevedená ekologickým, vodou riediteľným lakom. Bežnú údržbu je možné vykonávať vlhkosťou handrou namočenou do vlažnej vody, nepoužívajte rozpúšťadlá.

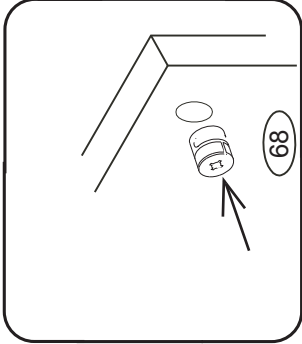




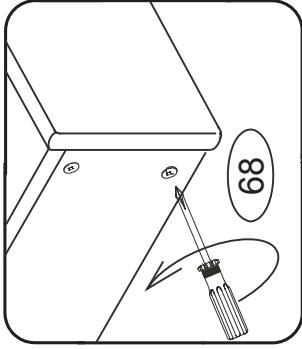
9



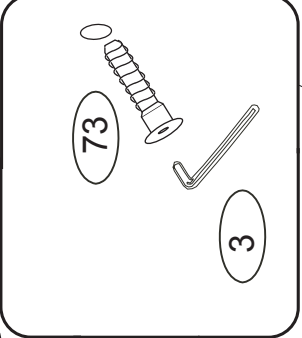
10



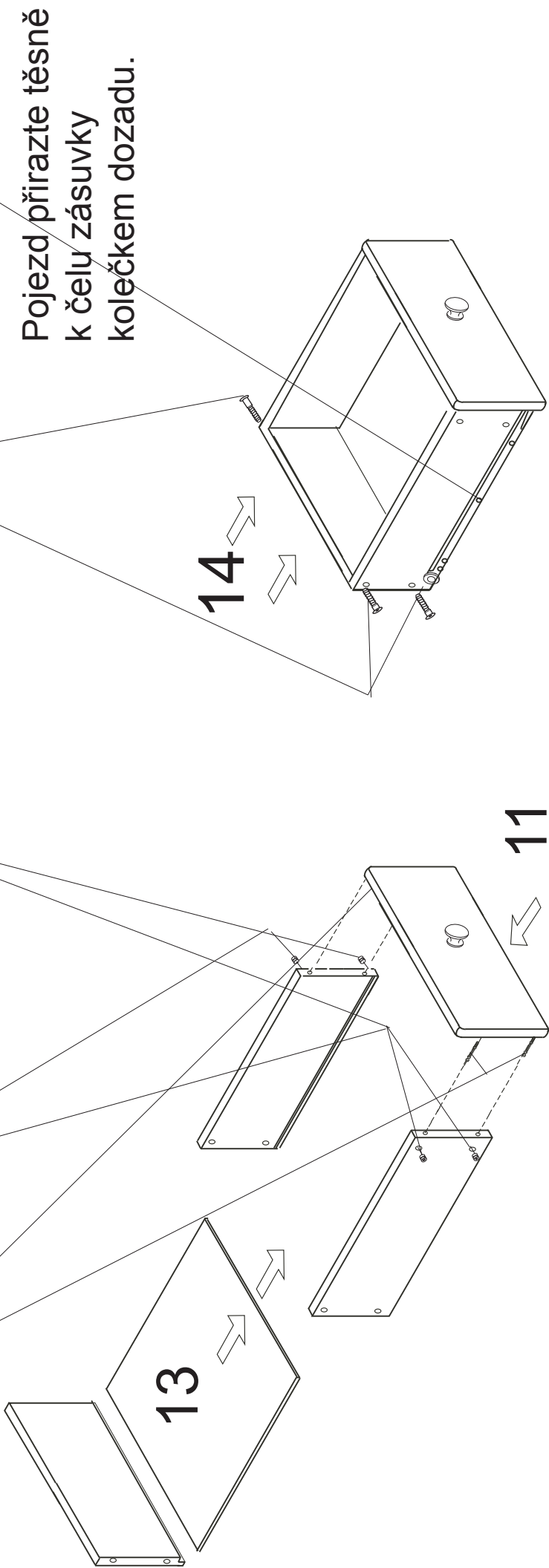
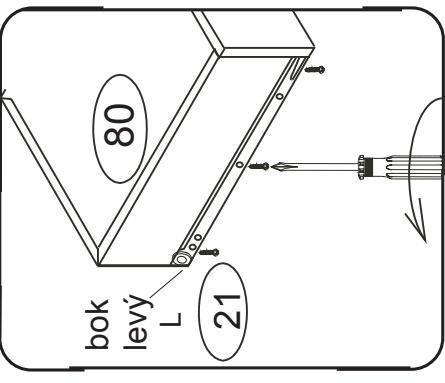
12



15



16



Pojezd přirazte těsně k čelu zásuvky kolečkem dozadu.

